

TMD Friction Services GmbH - Schlebuscher Straße 99 - 51381 Leverkusen

TMD Friction Services GmbH

Schlebuscher Str. 99
51381 Leverkusen
Germany

+49 2171 703 0
www.tmdfriction.com

TMD Friction Services GmbH
Sp. z o.o. Oddział w Polsce
Al. Jerozolimskie 142B
02-305 Warszawa

Internet:
www.tmdfriction.com

Bezpośredni kontakt:

Joanna Krężelok
Head of Sales Office
Poland & CZ / SK, Adria
Tel.: +48 698 006 008
Joanna.Krezelok@tmdfriction.com

Grudzień 2025

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa: Wycofanie z rynku dwuczęściowych tarcz hamulcowych Textar (bimetalicznych) w związku z bezpieczeństwem produktu

Szanowni Państwo,

Podczas kontroli jakości mającej na celu sprawdzenie komfortu jazdy samochodem osobowym, w jednym z pojazdów wykryto wadę produkcyjną dwuczęściowych (bimetalicznych) tarcz hamulcowych Textar. Natychmiastowe dochodzenie wykazało, że ta wada produkcyjna może dotyczyć niektórych dwuczęściowych tarcz hamulcowych Textar (bimetalicznych, których numer katalogowy kończy się na 25, np. 92253925) wyprodukowanych od marca 2023 r.

Jako że bezpieczeństwo jest zawsze naszym najwyższym priorytetem w TMD Friction, dystrybutorzy i warsztaty zostali już poinformowani o zakazie sprzedaży i użytkowania tych produktów.

W niniejszym piśmie pragniemy ponownie poinformować Państwa o wycofaniu produktu z rynku w celu upewnienia się, że wszystkie osoby, których może to dotyczyć, otrzymały odpowiednią informację.

W pojedynczych przypadkach nie zamontowano nitów łączących nakładkę tarczy hamulcowej z pierścieniem ciernym. W przypadku tych tarcz hamulcowych istnieje ryzyko, że podczas hamowania pojazd może wpaść w poślizg lub że droga hamowania ulegnie wydłużeniu.

Geschäftsführung:
Jörg Ennen, Christian Stange, Roger Orthey
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Sebastian Despineux
Sitz der Gesellschaft: Leverkusen
HRB 65548
Handelsregister Amtsgericht Köln
Ust-ID-Nr.: DE 264135146

Deutsche Bank AG, Cologne
Bank Code (BLZ): 375 700 64
Account Number: 8516130
S.W.I.F.T. Code / BIC: DEUTDE33
IBAN DE49 3757 0064 0851 6130 00

UniCredit Bank AG, Düsseldorf
BLZ 302 201 90
Konto-Nr. 16 54 37 13
S.W.I.F.T. HYVE DE MM 414
IBAN DE58 3022 0190 0016 5437 13

CLASSIFICATION LEVEL CONFIDENTIAL

Państwa zadania w skrócie**1. Poinformowanie klientów**

- Skontaktowanie się ze wszystkimi właścicielami pojazdów, w których mogą być zamontowane potencjalnie wadliwe tarcze hamulcowe.
- Wymiana jest konieczna tylko w przypadku braku nitów (patrz „ServiceProcedure.pdf”).
- Jeśli do tej pory nie wystąpiły żadne problemy techniczne (związane z hamulcami), właściciel pojazdu może bez obaw udać się do warsztatu.

2. Sprawdzenie stanu magazynowego

- Aby zidentyfikować części, których dotyczy problem, należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w pliku „StockControl.pdf”.
- Należy udokumentować ustalenia i wysłać formularze na adres productsafety@tmdfriction.com

3. Zwroty i zwrot kosztów

- Wszystkie dokumenty (raporty z kontroli, formularze kosztów) należy przesłać na adres productsafety@tmdfriction.com, gdzie zostaną poddane weryfikacji.
- Koszty kontroli zapasów i wymiany można zgłaszać za pomocą formularzy „Form_Cost_StockCheck.pdf” i „Form_Cost_VehicleCheck.pdf”. Proszę załączyć wyraźne i szczegółowe zdjęcia reklamowanych pozycji, a także odpowiednie faktury.

4. Dodatkowe informacje

- Kwestia ta dotyczy całego łańcucha dostaw, który musi przeprowadzać odpowiednie kontrole. W związku z tym **od teraz będą Państwo otrzymywać** wyłącznie towary, które zostały już sprawdzone przez dostawcę.
- W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt productsafety@tmdfriction.com

Przepraszamy za wszelkie niedogodności i dziękujemy za wsparcie w realizacji wyżej wymienionych kroków.

Z poważaniem,

TMD Friction Services GmbH