

Wichtige Sicherheitsinformation: Produktsicherheitsrückruf von zweiteiligen Textar Bremsscheiben (Bi-Metallic)

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen einer Qualitätsprüfung in Bezug auf den Fahrkomfort eines PKWs wurde an einem Fahrzeug ein Produktionsfehler bei der zweiteiligen Textar Bremsscheiben (Bi-Metallic) festgestellt. Die daraufhin umgehend eingeleiteten Untersuchungen haben ergeben, dass dieser Produktionsfehler punktuell die seit März 2023 produzierten zweiteiligen Textar Bremsscheiben (Bi-Metallic mit der Artikelnummer-Endung 25 (z. B. 92253925) betreffen kann.

Da Sicherheit für TMD Friction stets oberste Priorität hat, wurden Händler und Werkstätten bereits umgehend über ein Verkaufs- und Verwendungsverbot informiert.

Wir möchten mit dem heutigen Schreiben noch einmal über den Produktsicherheitsrückruf informieren, um konsequent sicherzustellen, dass alle informiert sind, die betroffen sein könnten.

In Einzelfällen sind die Nieten, die den Bremsscheibentopf mit dem Reibring verbinden, nicht gesetzt worden. Bei diesen Bremsscheiben besteht das Risiko, dass das Fahrzeug beim Bremsvorgang ausbrechen oder sich der Bremsweg verlängern kann.

Ihre Maßnahmen im Überblick

1. Kunden informieren

- Kontaktieren Sie alle Fahrzeughalter, bei denen potenziell betroffene Bremsscheiben verbaut sein könnten.
- Austausch ist nur erforderlich, wenn Nieten fehlen (siehe „ServiceProcedure.pdf“).
- Wenn bisher keine technischen Auffälligkeiten (im Zusammenhang mit der Bremse) aufgetreten sind, kann der Fahrzeughalter problemlos zur Werkstatt fahren.

2. Lager prüfen

- Nutzen Sie die Anleitung „StockControl.pdf“, um betroffene Teile zu identifizieren.
- Dokumentieren Sie die Ergebnisse und senden Sie die Formulare an productsafety@tmdfriction.com

3. Rücksendung und Kostenerstattung

- Alle Dokumente (Prüfprotokolle, Kostenformulare) müssen an productsafety@tmdfriction.com geschickt werden und werden dort geprüft.
- Kosten für Lagerprüfung und Austausch können über die Formulare „Form_Cost_StockCheck.pdf“ und „Form_Cost_VehicleCheck.pdf“ geltend gemacht werden. Bitte fügen Sie aussagekräftige Fotos der zu reklamierenden Artikel sowie die entsprechenden Belegrechnungen bei.

4. Weitere Informationen

- Die gesamte Lieferkette ist betroffen und aufgefordert entsprechende Prüfungen durchzuführen. Daher erhalten Sie ab sofort nur noch bereits geprüfte Ware über Ihren Lieferanten.
- Bei Fragen wenden Sie sich bitte an productsafety@tmdfriction.com

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Unterstützung bei der Umsetzung dieser Maßnahme.

Mit freundlichen Grüßen

TMD Friction Services GmbH