

KODEKS ETYKI
GRUPY KAPITAŁOWEJ AUTO PARTNER



AUTO PARTNER S.A.
43-150 Bieruń
ul. Ekonomiczna 20

Motto

Grupa Kapitałowa Auto Partner polega na doświadczeniu i potencjale pracowników by móc świadczyć usługi na najwyższym poziomie. Ciągły proces modernizacji oraz inwestycje, pozwalają na stały i stabilny wzrost wartości, budując filary dla solidnego partnera na rynku automotive.

Celem Grupy Kapitałowej Auto Partner jest prowadzenie zrównoważonego i odpowiedzialnego biznesu, w którym pracownicy stanowią integralną część sukcesu. Wartości jakie firma wyznaje wynikają wprost z potrzeb klientów i są realizowane na najwyższym poziomie. Rozwój firmy jest ukierunkowany na równomierną ekspansję na rynku krajowym jak i na rynki zagraniczne oraz wiąże się z ogólnymi trendami w branży aftermarket i automotive.

I. Wstęp

1. Definicje

Dyskryminacja – nieuzasadnione, mniej korzystne traktowanie danej osoby w porównaniu do osób znajdujących się w porównywalnej sytuacji, w szczególności ze względu na płeć, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, religię, wyznanie, światopogląd, niepełnosprawność, wiek lub orientację seksualną. Dyskryminacja może mieć charakter bezpośredni lub pośredni.

Dyskryminacja pośrednia - sytuacja, w której w związku z pewnymi swoimi cechami szczególnie, na skutek pozornie neutralnego postanowienia, zastosowanego kryterium lub podjętego działania występują lub mogłyby wystąpić niekorzystne dysproporcje lub szczególnie niekorzystna sytuacja dla danej osoby, chyba że postanowienie, kryterium lub działanie jest obiektywnie uzasadnione ze względu na zgodny z prawem cel, który ma być osiągnięty, a środki służące osiągnięciu tego celu są właściwe i konieczne.

Handel ludźmi - werbowanie, transport, przekazywanie, przechowywanie lub przyjmowanie osób z zastosowaniem gróźb lub użyciem siły lub też z wykorzystaniem innej formy przymusu, uprowadzenia, oszustwa, wprowadzenia w błąd, nadużycia władzy lub wykorzystania słabości, wręczenia lub przyjęcia płatności lub korzyści dla uzyskania zgody osoby mającej kontrolę nad inną osobą, w celu wykorzystania. Wykorzystanie obejmuje, jako minimum, wykorzystanie prostytutki innych osób lub inne formy wykorzystania seksualnego, pracę lub usługi o charakterze przymusowym, niewolnictwo lub praktyki podobne do niewolnictwa, zniewolenie albo usunięcie organów.

Konflikt interesów - Konflikt interesów istnieje wówczas, gdy bezstronne i obiektywne pełnienie funkcji podmiotu lub osoby jest zagrożone z uwagi na jakiegokolwiek interesy osobiste.

Korupcja - obiecywanie, proponowanie, wręczenie, żądanie, przyjmowanie przez jakąkolwiek osobę bezpośrednio lub pośrednio, jakiegokolwiek nienależnej, korzyści

majątkowej, niemajątkowej lub innej, lub przyjmowanie propozycji lub obietnicy takich korzyści w zamian za działanie lub zaniechanie działania w wykonywaniu funkcji publicznej lub w toku działalności gospodarczej.

Mobbing- Zgodnie z Kodeksem Pracy mobbing oznacza działania lub zachowania dotyczące pracownika lub skierowane przeciwko pracownikowi, polegające na uporczywym i długotrwałym nękanii lub zastraszaniu pracownika, wywołując u niego zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, powodujące lub mające na celu poniżenie lub ośmieszenie pracownika, izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu pracowników.

Molestowanie – forma dyskryminacji, niepożądane zachowanie, którego celem lub skutkiem jest naruszenie godności pracownika i stworzenie wobec niego zastraszającej, wrogiej, poniżającej, upokarzającej lub uwłaczającej atmosfery.

Molestowanie seksualne – każde niepożądane zachowanie o charakterze seksualnym lub odnoszące się do płci pracownika, którego celem lub skutkiem jest naruszenie godności pracownika, w szczególności stworzenie wobec niego zastraszającej, wrogiej, poniżającej, upokarzającej lub uwłaczającej atmosfery; na zachowanie to mogą się składać fizyczne, werbalne lub pozawerbalne elementy.

Partner Biznesowy - podmiot tj. dostawca, usługodawca, klient, reprezentant (tj. podmiot lub osoba reprezentująca Spółkę lub Grupę Auto Partner w kontaktach z kontrahentami lub organami państwa, np. konsultant, doradca, kancelaria prawnicza), pośrednik (tj. podmiot lub osoba, która wspiera Spółkę lub Grupę Auto Partner w pozyskiwaniu kontrahentów lub sprzedaje produkty lub usługi w imieniu Spółki lub Grupy Auto Partner) lub inny podmiot, z którym Spółka lub Grupa Auto Partner mają relację biznesową.

Praca przymusowa lub obowiązkowa - Zgodnie z konwencją Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) nr 29 dotyczącej pracy przymusowej lub obowiązkowej "praca przymusowa lub obowiązkowa" oznacza wszelką pracę lub usługi wymagane od danej osoby pod groźbą jakiegokolwiek kary i do których dana osoba nie zgłosiła się dobrowolnie.

Wolność zrzeszania się - prawo do stowarzyszania się z innymi w celu tworzenia struktur służących do realizacji wspólnych celów zbiorowych. Obejmuje ono w szczególności prawo do tworzenia związków zawodowych dla ochrony interesów ich członków.

2. Cel wprowadzenia Kodeksu Etyki

Kodeks Etyki Grupy Kapitałowej Auto Partner stanowi zbiór wartości i zasad oraz sposobów zarządzania przedsiębiorstwem, którymi kierujemy się każdego dnia. Jest naszym zobowiązaniem do postępowania w sposób etyczny i zapewniający przejrzystość w każdej sytuacji, z którą przychodzi nam się zmierzyć.

Zadaniem Kodeksu jest ułatwienie nam dokonywania właściwych wyborów poprzez wskazanie kluczowych wzorców i norm etycznych w naszej działalności zawodowej.

Jednak Kodeks etyki nie zwalnia nas z obowiązku dokonywania samodzielnej oceny sytuacji. W każdym przypadku, gdy mamy wątpliwości co do swojego zachowania lub postaw osób w naszym otoczeniu, możemy zwrócić się do bezpośredniego przełożonego, którego zadaniem jest kształtowanie pożądanej kultury etycznej w organizacji.

3. Odpowiedzialność za kodeks

Niniejszy Kodeks Etyki został zatwierdzony przez Zarząd Grupy Kapitałowej Auto Partner, który zobowiązuje się do regularnej oceny przestrzegania zasad zawartych w kodeksie oraz aktualizowania jego treści na podstawie uzyskanych wniosków. Niniejszy kodeks podlega co dwa lata przeglądowi. Za przegląd aktualności zapisów Kodeksu odpowiada Dział Zgodności. Raz na dwa lata dokonuje się okresowej oceny efektywności stosowania i znajomości zapisów Kodeksu poprzez min.:

- Konsultacje ze stroną pracowniczą w formie ankiety, spotkania z przedstawicielami pracowników;
- Kontrolę procesów szkoleniowych związanych z etyką np. modułów szkoleniowych w trakcie onboardingu, szkoleń okresowych z zakresu etyki.

4. Zakres obowiązywania

Do przestrzegania kodeksu etycznego zobligowany jest Zarząd Grupy Kapitałowej Auto Partner oraz wszystkie osoby wykonujące pracę na rzecz Grupy w ramach umowy o pracę, umowy zlecenie lub innej umowy cywilnoprawnej, jak również Partnerzy Biznesowi Grupy.

5. Zobowiązanie do poszanowania międzynarodowo uznanych praw człowieka

Grupa Auto Partner zobowiązuje się do poszanowania międzynarodowo uznanych praw człowieka, w szczególności wynikających z:

- Międzynarodowej Karty Praw Człowieka,
- Karty Praw Podstawowych Unii Europejskiej,
- 10 Zasad United Nations Global Compact,
- Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) wraz z jej konwencjami,
- Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Wytycznych ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka.

6. Prowadzenie działań naprawczych

W przypadku spowodowania negatywnych skutków dla praw człowieka lub przyczynienia się do ich wystąpienia Grupa Auto Partner zobowiązuje się do stosowania działań naprawczych oraz współpracy z mechanizmami pozasądowymi lub sądowymi w celu zapewnienia dostępu do środków zaradczych lub działań naprawczych.

7. Rola kadry kierowniczej

Szczególną odpowiedzialność za przestrzeganie Kodeksu Etyki ponosi kadra kierownicza, przez którą rozumiemy członków Zarządów oraz kierowników komórek organizacyjnych spółek tworzących grupę kapitałową Auto Partner. Osoby te powinny stanowić przykład dobrych praktyk w miejscu pracy oraz pilnować przestrzegania Kodeksu przez swoich podwładnych.

Kadra kierownicza Grupy Kapitałowej Auto Partner:

- promuje postawy zgodne z wartościami oraz normami postępowania określonymi w Kodeksie;
- przestrzega wszystkich postanowień Kodeksu w sposób stanowiący dobry przykład dla pozostałych pracowników i współpracowników;
- umożliwia wszystkim podległym pracownikom zapoznanie się z postanowieniami Kodeksu;
- reaguje na wszelkie informacje wskazujące na występowanie lub możliwość wystąpienia zdarzeń czy zachowań, które są niezgodne z zasadami postępowania wskazanymi w Kodeksie;
- traktuje wszystkich pracowników Grupy Kapitałowej Auto Partner na zasadach partnerskich, bez względu na zajmowane stanowisko;
- prowadzi rozmowy z podległymi pracownikami w celu wyjaśnienia problemów i sytuacji mogących negatywnie oddziaływać na realizację powierzonych im zadań, ich wzajemne relacje czy relacje z otoczeniem;
- przykłada należyłą wagę do spraw, które zgłaszają im pracownicy, zapewniając odpowiednie miejsce i czas na przeprowadzenie rozmowy;
- wspiera kandydatów i osoby rozpoczynające pracę poprzez otwartą postawę, poświęcenie uwagi oraz przekazywanie informacji o organizacji, wymaganiach i oczekiwaniach związanych z danym stanowiskiem;
- prowadzi rozmowy z osobami odchodzącymi z pracy w celu stworzenia pozytywnej atmosfery w trakcie rozwiązywania stosunku pracy, poznania uwarunkowań związanych z odejściem oraz niezakłóconego przekazania zadań.

II. Wartości etyczne

Uniwersalne wartości etyczne jakim hołduje Grupa Kapitałowa Auto Partner to:

1. Uczciwość

Nasze postępowanie zawsze jest zgodne z zasadami etycznymi, przepisami i duchem prawa, regulacjami wewnętrznymi oraz przyjętymi zobowiązaniami.

2. Szacunek

Wymagamy od siebie oraz od innych zaufania i wzajemnego szacunku.

Nasz szacunek wyraża się decyzjami i działaniami, które nie naruszają godności innych osób i podmiotów. Kierujemy się nim, budując relacje zarówno z pracownikami, jak i z partnerami biznesowymi i społecznymi.

Szanujemy różnorodność i równość wszystkich współpracowników i przedstawicieli partnerów Grupy bez względu na ich narodowość, rasę, płeć, wiek, stopień sprawności, religię, orientację polityczną i seksualną.

3. Jakość

Wysoko stawiamy poprzeczkę dla jakości wszystkich naszych działań niezależnie od stanowiska i pozycji zajmowanej w Grupie. Poszukujemy coraz lepszych rozwiązań – wychodzimy naprzeciw obecnym i przyszłym potrzebom klientów i partnerów biznesowych.

4. Profesjonalizm

Dokładamy wszelkich starań, aby podczas wykonywania swojej pracy w pełni wykorzystywać posiadaną wiedzę i kompetencje. Wartość organizacji budujemy przede wszystkim na profesjonalizmie naszych pracowników, z których każdy stawia sobie za cel bycie specjalistą w swojej dziedzinie. W realizacji powierzonych zadań kierujemy się najwyższą starannością i obiektywizmem, dążąc do stałego doskonalenia umiejętności i kwalifikacji zawodowych.

5. Odpowiedzialność

Jesteśmy odpowiedzialni zarówno za naszą pracę i za otoczenie, w którym działamy. Przywiązujemy szczególną wagę do relacji z otoczeniem poprzez prowadzenie zrównoważonego rozwoju, odpowiedzialnego dialogu, partnerstwa, działalności sponsoringowej i charytatywnej.

6. Poufność

Wszelkie dane naszych pracowników, klientów, kontrahentów jak i również osób z nami współpracujących udostępniamy jedynie dedykowanym osobom i instytucjom kierując się ściśle ustalonymi procedurami. Informacje bądź dokumenty firmy wykorzystywane są przez pracowników tylko i wyłącznie w celach służbowych.

7. Lojalność

Nie popieramy przedsiębiorców, którzy omijają przepisy prawa lub działają niezgodnie z naszymi wymogami etycznego biznesu. Lojalnie współpracujemy z tymi, którzy podobnie jak my angażują się w umiejętność zrozumienia klienta i chęci dostarczenia oferowanych produktów zgodnych z wszelkimi wymaganiami jakościowymi i parametrami technicznymi. Partnerskie relacje są dla nas priorytetem dlatego kierujemy się powszechną zasadą „fair play”.

III. Pracownicy

1. Wzajemne relacje

W Grupie Kapitałowej Auto Partner wymagamy szacunku wobec siebie bez względu na stanowisko i rodzaj wykonywanej pracy. Nasi pracownicy stanowią dla nas największy kapitał. Działalność jak i rozwój firmy zawdzięczamy ich wiedzy, zdobytemu

doświadczeniu i uzyskanym kwalifikacjom. Cenimy kulturę pracy zespołowej której głównym filarem jest wzajemny szacunek i zaufanie. Zmierzamy do zapewnienia wszystkim przyjaznych warunków pracy.

Nasze podejście do kształtowania dobrej atmosfery pracy wyraża się przez:

- budowanie pozytywnych, pełnych szacunku relacji ze współpracownikami;
- przejawianie przyjaznych postaw w miejscu pracy,
- niestosowanie jakichkolwiek form molestowania, dyskryminacji, mobbingu i poniżania, a także przeciwstawianie się wszelkim ich przejawom,
- Niestosowanie oraz całkowity brak akceptacji dla jakichkolwiek form handlu ludźmi, pracy przymusowej czy pracy dzieci;
- Poszanowanie prawa pracowników do zrzeszania się;
- Dbanie o bezpieczne i zdrowe środowisko pracy poprzez zapewnienie odpowiednich procedur BHP;
- niewykorzystywanie swojej pozycji do osiągnięcia nieuprawnionych korzyści osobistych zarówno materialnych, jak i niematerialnych,
- postępowanie w sposób, który nie zagraża ani nie narusza dóbr osobistych innych pracowników;
- całkowity brak akceptacji dla zachowań obraźliwych, naruszających godność i dobre imię innych;
- nieupowszechnianie informacji prywatnych dotyczących innych pracowników oraz informacji naruszających ich godność, a także prowadzących do konfliktów i zakłócających atmosferę pracy;
- niepomawianie współpracowników.

Zawsze w swej działalności kierujemy się zasadą poszanowania godności oraz przestrzegania i ochrony praw pracowniczych. Terminowo i rzetelnie realizujemy swoje zobowiązania wobec pracowników.

2. Polityka równego traktowania i zakaz dyskryminacji

Grupa Kapitałowa Auto Partner prowadzi politykę równego traktowania i równych szans. Decyzje związane z zatrudnieniem lub współpracą podejmowane są na podstawie przesłanek merytorycznych, tj. w szczególności na podstawie oceny stopnia profesjonalizmu i umiejętności zawodowych. Zabronione jest kierowanie się w zakresie takich decyzji przesłankami pozamerytorycznymi, w szczególności związanymi z płcią, orientacją seksualną, wiekiem, stanem zdrowia, rasą, religią, narodowością i innymi podobnymi elementami życia prywatnego danej osoby. Kierujemy się zasadą równego traktowania pracowników i nie tolerujemy jakichkolwiek przejawów dyskryminacji. Jesteśmy otwarci na różnorodność i rozumiemy, że jest to istotny zasób, który przyczynia się do wzrostu wartości Grupy. Zapewniamy środowisko pracy, w którym każdy pracownik może w pełni realizować swój indywidualny potencjał.

Przykłady dyskryminacji:

- Przyznawanie specjalnej premii osobom, które pracują powyżej 40 godzin tygodniowo, kiedy norma dla osób z niepełnosprawnościami wynosi 35 godzin;
- Odmowa awansu lub zwolnienie ze względu na planowaną ciążę;
- Określanie kryterium wiekowych, które uniemożliwiają uzyskanie awansu osobom, które według pracodawcy są za stare lub za młode;

- Różnicowanie wysokości wynagrodzeń osób na tym samym stanowisku o podobnych umiejętnościach ze względu na płeć.

3. Przeciwdziałanie mobbingowi

Auto Partner zobowiązuje się do przeciwdziałania mobbingowi i nie akceptuje żadnych jego form w miejscu pracy.

Przykłady mobbingu:

- Rozsiewanie plotek i nieprawdziwych informacji o danym pracowniku w miejscu pracy;
- Celowe wydawanie absurdalnych, niemożliwych do zrealizowania poleceń lub przydzielanie zadań wykraczających poza kompetencje i obowiązki pracownika;
- Przemoc fizyczna, werbalna i psychiczna np. krzyk i wyzwiska skierowane w stronę konkretnego pracownika w obecności innych pracowników.

4. Przeciwdziałanie molestowaniu

Grupa Auto Partner dąży do zapewnienia swoim pracownikom bezpiecznego i komfortowego miejsca pracy, w związku z czym nie są akceptowane żadne przejawy molestowania, w tym molestowania seksualnego. Podporządkowanie się przez pracownika molestowaniu lub molestowaniu seksualnemu, a także podjęcie przez niego działań przeciwstawiających się molestowaniu lub molestowaniu seksualnemu nie może powodować jakichkolwiek negatywnych konsekwencji wobec pracownika.

Przykłady molestowania:

- Niestosowne, upokarzające, poniżające komentarze;
- Szantaż, w tym emocjonalny.

Przykłady molestowania seksualnego:

- Niestosowne komentarze, żarty o podtekście seksualnym;
- Propozycje o charakterze seksualnym, groźby w przypadku odmowy, uzależnienie awansu od korzyści seksualnych.

5. Wolność zrzeszania się

Grupa Kapitałowa Autopartner szanuje prawo do wolności zrzeszania się i w żaden sposób nie zakazuje ani nie nakazuje swoim pracownikom przynależności do związków zawodowych.

Przykłady naruszenia wolności zrzeszania się:

- Zniechęcanie pracowników do wstępowania do związków zawodowych, w tym przez zastraszanie;
- Systemowy lub zorganizowany opór i wrogość pracodawcy wobec związków zawodowych;
- Krótkoterminowe kontrakty i inne formy kontraktów tymczasowych (np. zawieranie wielokrotnych, krótkoterminowych, następujących po sobie umów zlecenie) oraz nieformalnego zatrudnienia mające na celu ograniczenie zdolności do organizowania się w związki zawodowe.

6. Zakaz pracy przymusowej i handlu ludźmi

W Grupie Auto Partner obowiązuje bezwzględny zakaz pracy przymusowej oraz handlu ludźmi.

Przykłady pracy przymusowej:

- Zatrzymywanie lub niszczenie przez pracodawcę dokumentów pracownika takich jak paszport, zezwolenie na pracę w celu uniemożliwienia odejścia z pracy;
- Spirale pożyczkowe;
- Pobieranie z wynagrodzenia pracownika kaucji za sprzęt potrzebny do pracy.

Przykłady handlu ludźmi:

- Werbowanie pracowników przez agencje pracy, które przetrzymują dokumenty na podstawie, których osoba może legalnie przebywać i pracować w danym kraju, wypłacanie wynagrodzenia pośrednikowi zamiast bezpośrednio pracownikowi

7. Zakaz pracy dzieci

Grupa Kapitałowa Auto Partner zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa krajowego oraz międzynarodowego, w tym w zgodzie z Konwencją nr 138 Międzynarodowej Organizacji Pracy nie zatrudnia oraz nie toleruje pracy dzieci, czego oczekuje również Partnerów Biznesowych.

Zgodnie z Konwencją nr 138 Międzynarodowej Organizacji Pracy najniższy wiek pracownika nie może być niższy niż wiek, w którym ustaje obowiązek szkolny, a w każdym przypadku nie niższy niż 15 lat.

8. Bezpieczeństwo i higiena pracy

Priorytetem Grupy Kapitałowej Auto Partner jest dbałość o zdrowie i życie pracowników. Podejmujemy działania, których celem jest tworzenie bezpiecznego środowiska pracy oraz ograniczanie ryzyka zaistnienia sytuacji zagrażających życiu i zdrowiu. Reagujemy w sytuacjach, gdy widzimy rzeczywiste lub potencjalne zagrożenia. Promujemy działania związane z bezpieczeństwem i higieną pracy oraz ich ochroną. W Grupie Kapitałowej Auto Partner surowo zakazane jest przebywanie pracowników w pracy pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

9. Przeciwdziałanie korupcji

Pracownicy i współpracownicy Grupy Kapitałowej Auto Partner zobowiązani są do unikania zachowań, których wynikiem mogłoby być posądzenie o udział lub współudział w korupcji lub dawaniu i przyjmowaniu łapówek, oszustw i innych działań niezgodnych z prawem.

Zakaz działań korupcyjnych i łapówkarskich dotyczy zarówno relacji z osobami pełniącymi funkcje publiczne, w tym funkcjonariuszami publicznymi, jak i relacji z innymi podmiotami biznesowymi oraz osobami fizycznymi.

Pracownicy Grupy nie przyjmują łapówek ani żadnych innych niewłaściwych korzyści finansowych. Nie płacą też łapówek lub nie przekazują drogich prezentów klientom, czy urzędnikom państwowym, celem uzyskania korzyści biznesowych.

Dozwolone są jedynie zwyczajowe drobne upominki dla klientów, dostawców i innych partnerów biznesowych lecz tylko w sytuacji, gdy nie rodzi ono zobowiązań, oczekiwania wzajemności, dodatkowych korzyści lub preferencyjnego traktowania. Przyjmowanie i wręczanie prezentów oraz zaproszeń odbywa się zgodnie z przepisami prawa.

10. Konflikt interesów

Unikamy sytuacji, które mogą potencjalnie wywołać konflikt interesów. Konflikt interesów w przypadku pracownika Grupy Kapitałowej Auto Partner ma miejsce wtedy, gdy działając w interesie własnym lub interesie dowolnego podmiotu, pracownik ten działa jednocześnie wbrew interesowi Grupy. Pracownicy Grupy Kapitałowej Auto Partner, którzy zidentyfikują zaistnienie konfliktu interesów własnych z interesami firmy, są zobowiązani poinformować o tym swojego przełożonego oraz wycofać się z działania lub udziału w podjęciu decyzji objętej konfliktem. W takim przypadku – po rozpoznaniu konkretnej sytuacji – określone działanie lub decyzja mogą zostać podjęte przez przełożonego lub inną wyznaczoną osobę niepozostającą w konflikcie interesów.

Członkowie Zarządu oraz kluczowi pracownicy Spółki posiadający dostęp do informacji stanowiących szeroko rozumianą tajemnicę przedsiębiorstwa podpisują umowy, mocą których zobowiązują się, że nie będą prowadzić pośrednio lub bezpośrednio jakiegokolwiek działalności konkurencyjnej w stosunku do działalności Grupy Kapitałowej Auto Partner zarówno w okresie zatrudnienia jak i po wygaśnięciu stosunku pracy lub współpracy.

Przykłady konfliktu interesów:

- Wykorzystywanie informacji poufnych dla osiągnięcia osobistej korzyści;
- Kierowanie się koneksjami rodzinnymi/osobistymi zamiast kompetencjami przy awansach lub zatrudnieniu;
- Podejmowanie współpracy z podmiotami należącymi do znajomych/rodziny pomimo lepszych ofert współpracy od innych potencjalnych partnerów biznesowych.

11. Ochrona danych oraz poufność informacji

Pracownicy Grupy Kapitałowej Auto Partner przestrzegają zasad poufności oraz chronią informacje dotyczące Grupy, a także te, które zostały im udostępnione przez klientów i kontrahentów.

Grupa odpowiada również za ochronę danych swoich pracowników i kontrahentów. Dane osobowe są chronione przed nieuprawnionym dostępem i przetwarzane tylko w uzasadnionych celach. Kiedy zbieramy i przetwarzamy dane osobowe, postępujemy z nimi zgodnie z obowiązującym prawem i wewnętrznymi regulacjami.

Spółka Auto Partner S.A. jako podmiot notowany w Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych przestrzega przepisów prawa krajowego oraz przepisów UE dotyczących informacji poufnych. Zarząd, kadra kierownicza i pracownicy posiadający ważne informacje, które po ujawnieniu mogłyby wpływać na wartość znajdujących się w publicznym obrocie akcji Spółki lub na decyzję inwestora dotyczącą kupna lub

sprzedaży akcji, powstrzymują się od ujawniania takich informacji. Pracownik posiadający dostęp do informacji poufnej odpowiedzialny jest za należyte jej zabezpieczenie. Zarząd, kadra kierownicza i pracownicy posiadający informacje, które mogą mieć wpływ na wartość akcji zobowiązani są do niewykorzystywania ich przed upublicznieniem do bezpośredniego lub pośredniego przeprowadzania transakcji na rynku papierów wartościowych oraz uniemożliwiania osobom trzecim dokonywania takich operacji.

Zasady postępowania dotyczące ochrony informacji poufnych w publicznym obrocie regulują wewnętrzne procedury i regulaminy.

Publiczne oświadczenia w imieniu Spółki mogą składać wyłącznie osoby do tego upoważnione. Informacje przekazane opinii publicznej są zawsze rzetelne i prawdziwe. Wszelkie wnioski o udostępnienie informacji dotyczących Spółki ze strony mediów powinny być przekazywane do osób wyznaczonych do kontaktu z mediami.

12. Rozwój zawodowy pracowników

Rozwój zawodowy pracowników jest ważnym dobrem Grupy Kapitałowej Auto Partner, pozwalającym na osiągnięcie zamierzonych celów biznesowych, dlatego też motywujemy pracowników do działania. Rozwijamy ich talenty i zdolności. Chcemy, by identyfikowali się z firmą i rozumieli, jaką odgrywają w niej rolę. Ustalamy systemy wynagrodzeń i premii na podstawie obiektywnych przesłanek. Przełożeni dokonują starannej i rzetelnej oceny pracy pracowników w oparciu o merytoryczne kryteria. Doceniamy profesjonalizm, doświadczenie i rezultaty pracy. To, w jaki sposób kształtuje się ścieżka kariery pracownika, zależy od potrzeb firmy oraz od wyników pracy i zaangażowania pracownika w realizację powierzonych zadań. Zapewniamy pracownikom możliwość udziału w różnego rodzaju szkoleniach, konferencjach, forach wymiany wiedzy i doświadczeń oraz wspieramy ich w samorozwoju.

13. Pracownik poza miejscem pracy

W pełni respektujemy prawo do prywatności naszych pracowników. Jednocześnie mamy na uwadze, że podejmowane przez nas w życiu prywatnym działania, decyzje czy zachowania mogą wspierać reputację Grupy Kapitałowej Auto Partner lub godzić w jej dobre imię. Mamy pełną świadomość, że nawet poza miejscem pracy jesteśmy ambasadorami marki Auto Partner.

IV. Majątek

Majątek Grupy Kapitałowej Auto Partner służy osiągnięciu celów biznesowych. Z majątku Spółki korzystamy w sposób odpowiedzialny i gospodarny. Pracownicy otrzymują do dyspozycji służbowe samochody, telefony, komputery, tablety itp. oraz korzystają z poczty elektronicznej. Wszystkie te środki są własnością firmy.

Stosując sprzęt firmowy poza miejscem pracy, musimy zachować środki ostrożności, aby chronić go przed kradzieżą lub zniszczeniem.

Każdy z nas jest odpowiedzialny za niedopuszczenie do niewłaściwego wykorzystania lub marnotrawienia aktywów Grupy. Za aktywa te uważamy m.in. majątek trwały i inne rzeczy ruchome, prawnie chronione informacje, znaki towarowe i inne dobra

niematerialne, wszelkie fundusze oraz środki pieniężne. Bardzo ważnym aktywem jest również czas pracy, który mamy obowiązek wykorzystywać efektywnie.

V. Relacje z otoczeniem

1. Klienci

Cele biznesowe realizujemy z poszanowaniem praw oraz dobra wszystkich klientów. W partnerskich relacjach z klientami kierujemy się jakością, odpowiedzialnością i zaufaniem. Dokładamy starań, aby oferowane przez nas towary i usługi spełniały oczekiwania klientów, a także normy jakościowe i normy bezpieczeństwa. Terminowo wywiązujemy się z przyjętych zobowiązań.

Zapewniamy zgodność działań reklamowych i promocyjnych z obowiązującym prawem. Prowadząc działania marketingowe, postępujemy uczciwie i nie wprowadzamy w błąd odbiorców. Nie akceptujemy przekazywania klientom informacji nierzetelnych lub nieprawdziwych ani takich, które mogą być mylnie bądź dwuznacznie rozumiane. W sposób jasny i kompetentny informujemy klienta o warunkach współpracy oraz cechach produktów i usług oferowanych przez Grupę Kapitałową Auto Partner. Szanujemy uprawnienia klientów, wynikające z przepisów prawa oraz ustalonych zasad współpracy. Rzetelnie informujemy o postępach w rozpatrywaniu wniosków i reklamacji.

Stosujemy wobec klientów zasadę równego traktowania. Nie stosujemy dyskryminacyjnych kryteriów ani warunków dostępu do oferowanych przez nas towarów i usług. Do każdego klienta odnosimy się z zainteresowaniem i szacunkiem.

2. Dostawcy

Jako firma społecznie odpowiedzialna przykładamy wagę do poszanowania przez naszych dostawców międzynarodowych standardów w zakresie ochrony praw człowieka, w tym zakazu zatrudniania dzieci i pracy przymusowej, stosowania reguł uczciwej konkurencji oraz ochrony środowiska. Jest dla nas ważne, aby nasi dostawcy znali i szanowali wartości etyczne Grupy Kapitałowej Auto Partner.

W procesie wyboru dostawców stawiamy wysokie wymagania w zakresie spełniania norm i wymogów przewidzianych prawem, zwracamy szczególną uwagę na wysoką jakość produktów potwierdzoną dodatkowymi zewnętrznymi ocenami, świadczącymi o spełnianiu wymogów dodatkowych. Nasi dostawcy należą do najlepszych na swoich rynkach, oferując produkty o wysokiej jakości. Produkty te posiadają nie tylko obowiązkowe, ale i nieobligatoryjne certyfikaty i oznakowania, weryfikowane przez europejskie, renomowane jednostki certyfikujące. Stawiając tak wysoką poprzeczkę dostawcom, automatycznie eliminujemy wszelkie podmioty o wątpliwej renomie, którzy dążąc w nieetyczny sposób do minimalizacji kosztów i cen, nie byłoby w stanie zapewnić wymaganej przez nas jakości.

3. Konkurencja

Grupa Kapitałowa Auto Partner prowadzi swoją działalność zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji, przestrzegając przepisów obowiązującego prawa antymonopolowego. Dbamy o to aby być uczestnikiem rynku, na którym wszystkie

zainteresowane podmioty mogą zabiegać o klientów, konkurując jedynie marką, warunkami handlowymi i jakością oferowanych usług i towarów. Nie podejmujemy działań, które prowadzą do dyskredytowania konkurentów, a informacje o swoich konkurentach pozyskujemy z legalnych źródeł.

4. Akcjonariusze

Stawiamy sobie za cel bycie odpowiedzialnym podmiotem rynku kapitałowego. Z równą powagą traktujemy wszystkich jego uczestników i z najwyższą starannością dbamy o uprawniony interes naszych akcjonariuszy. Troszczymy się o efektywne zarządzanie Grupą, prawidłowo funkcjonujący ład korporacyjny oraz przejrzystą politykę informacyjną.

Unikamy postaw, które mogłyby być potraktowane jako dyskryminujące akcjonariuszy mniejszościowych. Przykładamy ogromną wagę do terminowości i rzetelności przekazywanych informacji. Zawsze działamy zgodnie z przepisami prawa, wewnętrznymi procedurami oraz zasadami ładu korporacyjnego zawartych w zbiorze: Dobre praktyki spółek notowanych na GPW. Z uczestnikami rynku kapitałowego komunikujemy się wyłącznie za pośrednictwem uprawnionych do tego osób.

5. Zgodność z MSR

Jednostkowe oraz skonsolidowane sprawozdania finansowe Grupy Kapitałowej Auto Partner sporządzamy w oparciu o Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej oraz związane z nimi interpretacje ogłoszone w formie rozporządzeń Komisji Europejskiej. Sporządzane i udostępniane przez nas sprawozdania finansowe odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny sytuację majątkową i finansową oraz wynik finansowy Grupy Kapitałowej Auto Partner S.A oraz Auto Partner S.A.

Dokładamy należytej staranności aby nasze sprawozdania zawsze zawierały prawdziwy obraz rozwoju i osiągnięć Grupy Kapitałowej Auto Partner S.A. oraz wskazywały podstawowe zagrożenia i ryzyka związane z jej działalnością.

W zakresie nadzoru nad zgodnością z prawem działalności i dokumentacji finansowej współpracujemy z wiodącą firmą audytorską.

6. Bezpieczeństwo IT

Dążymy do stosowania najlepszych praktyk i technologii w zakresie identyfikacji, klasyfikacji i zabezpieczenia informacji. Stale monitorujemy i rozwijamy mechanizmy zapewniające bezpieczeństwo systemów informatycznych Grupy Kapitałowej Auto Partner, mając na celu zagwarantowanie ich prawidłowego, niezakłóconego działania. Ciągłe doskonalimy rozwiązania organizacyjne i technologiczne ukierunkowane na zapewnienie skutecznej ochrony informacji i odpowiedniego bezpieczeństwa obiektów, w których informacje te są przetwarzane. Rozwijamy systemy obrony przed atakami w cyberprzestrzeni oraz kradzieżą informacji w sieci internetowej. Wykorzystujemy systemy informatyczne, urządzenia i bazy danych zgodnie z wewnętrznymi procedurami i obowiązującym prawem.

7. Skarb Państwa i organy władzy publicznej

W komunikacji z organami instytucji państwowych Grupa Kapitałowa Auto Partner posługuje się zawsze informacjami zgodnymi z prawdą. W swojej działalności przestrzegamy przepisów podatkowych i celnych oraz terminowo i rzetelnie regulujemy swoje zobowiązania wobec Skarbu Państwa oraz innych instytucji państwowych i samorządowych.

Grupa Kapitałowa Auto Partner nie angażuje się w działalność polityczną.

8. Odpowiedzialność społeczna

Zaangażowanie firmy w życie społeczności lokalnej jest ważną wartością, którą kierujemy się w swoich działaniach. Grupa Auto Partner i jej pracownicy angażują się w działania prospołeczne w regionie, mając świadomość tego, że nasze przedsiębiorstwo jest obywatelem społeczności, w której funkcjonuje. Aktywnie angażujemy się w działalność sponsoringową i charytatywną.

Wspieramy wartościowe inicjatywy społeczne i sportowe i kulturalne, dbamy o rozwój dzieci i młodzieży.

Tym co od lat wyróżnia Grupę Auto Partner jest wieloletnie i bezinteresowne zaangażowanie w pomoc bezdomnym zwierzętom. Ich los od lat nie jest nam obojętny, dlatego angażujemy się w przedsięwzięcia w tym zakresie.

9. Środowisko

Pomimo iż oddziaływanie Grupy Kapitałowej Auto Partner na środowisko nie jest znaczące, zobowiązujemy się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska. Staramy się chronić środowisko naturalne, oszczędzając energię i zasoby naturalne, a także zapobiegać zanieczyszczeniom, przestrzegając norm dotyczących gospodarowania odpadami.

Wszelkie źródła odpadów i zanieczyszczeń związanych z działalnością Grupy zostały zidentyfikowane i są na bieżąco monitorowane.

VI. Funkcjonowanie Kodeksu Etyki

1. Zgłaszanie naruszeń

Wszyscy pracownicy i współpracownicy Grupy Kapitałowej Auto Partner powinni z uwagą zapoznać się z niniejszym Kodeksem Etyki, a także przyjąć zawarte w nich zasady do stosowania. Zasady etyki dostępne są na stronie internetowej <https://ir.autopartner.com/lad-korporacyjny/>

W przypadku pojawienia się pytań lub wątpliwości w zakresie regulowanym Kodeksem Etyki można je zgłaszać przełożonemu lub bezpośrednio Zarządowi Grupy Kapitałowej Auto Partner.

Pracownik będący świadkiem naruszenia może zgłosić przypadek naruszenia przepisów prawa lub Kodeksu Etyki na zasadach określonych w regulaminie zgłoszeń wewnętrznych.

Zgłoszenia dotyczące naruszenia przepisów prawa lub Kodeksu Etyki może dokonać również zewnętrzny interesariusz Grupy Kapitałowej Auto Partner Na adres: sygnal.specjalista@autopartner.com lub sygnal.zarzad@autopartner.com Zgłoszenia będą rozpatrywane zgodnie z procedurą ustanowioną w Regulaminie Zgłoszeń Wewnętrznych dostępnym pod adresem: <https://ir.autopartner.com/lad-korporacyjny/> Zgłaszane naruszenia nie muszą dotyczyć personalnie osoby, która dokonuje zgłoszenia. Każdy pracownik lub współpracownik powinien w dobrej wierze zgłaszać przypadki naruszenia przepisów prawa lub Kodeksu Etyki, nawet jeśli dana sytuacja bezpośrednio go nie dotyczy. W przypadku stwierdzenia w toku postępowania wyjaśniającego, że doszło do naruszenia obowiązującego prawa lub Kodeksu Etyki, Zarząd podejmuje odpowiednie działania zmierzające do naprawy sytuacji, a jeśli jest to uzasadnione – także działania zmierzające do wyciągnięcia odpowiednich konsekwencji wobec osoby dokonującej naruszenia.

2. Ochrona tożsamości osoby zgłaszającej naruszenie

W toku postępowania wyjaśniającego zapewniamy ochronę tożsamości i dyskrecję wszystkim osobom, które dokonają zgłoszenia, w tym interesariuszom zewnętrznym. Do czasu potwierdzenia zarzutów ochronie podlega także tożsamość osoby, której dotyczy zgłoszenie. Działanie to ma na celu niedopuszczenie do zaistnienia negatywnych konsekwencji wobec pracownika ujawniającego naruszenie oraz osoby niesłusznie posądzonej o naruszenie. Ochrona nie obejmuje możliwości ujawnienia danych osobowych osoby zgłaszającej tylko w przypadku, gdy wymóg ten wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

W Grupie Kapitałowej Auto Partner nie tolerujemy jakichkolwiek działań odwetowych podejmowanych wobec osób zgłaszających naruszenie przepisów prawa, Kodeksu Etyki lub innych procedur wewnętrznych. Osoba dopuszczająca się takich działań będzie uczestnikiem odrębnego postępowania dyscyplinarnego.

3. Pytania pomocnicze w przypadku wątpliwości

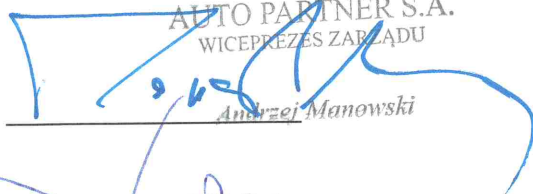
Jeśli mamy wątpliwości dotyczące danej sytuacji, możemy posłużyć się pytaniami, które ułatwią podjęcie odpowiedniej decyzji:

- Czy sytuacja ta jest zgodna z prawem i regulacjami wewnętrznymi?
- Czy pozostaje ona w zgodzie z wartościami zawartymi w Kodeksie?
- Czy jest ona zgodna z moimi wartościami i zasadami postępowania?
- Co będę czuł/czuła, jeśli zachowam się w ten sposób?
- Co pomyślałby o niej kolega lub członek rodziny i jakiego zachowania oczekiwałby ode mnie?
- Jak zareagowałby na tę sytuację mój przełożony i współpracownicy?
- Czy zachowanie to może mieć wpływ na decyzje, które podejmuję, wykonując obowiązki zawodowe?
- Czy może ona powodować ryzyko dla wizerunku lub majątku Grupy Kapitałowej Auto Partner?
- Jakie odczucia wywołuje u mnie ta sytuacja?
- Co pomyślę o sobie, jeśli nie podejmę żadnych działań?
- Co by było, gdyby sytuacja ta dotyczyła mnie?

- Jakie byłyby wtedy moje oczekiwania wobec zachowania innych osób?

18 grudnia 2024 r.

W imieniu Zarządu Auto Partner S.A.:

AUTO PARTNER S.A.
WICEPREZES ZARZĄDU

Andrzej Manowski

AUTO PARTNER S.A.
WICEPREZES ZARZĄDU

Piotr Janta