

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Przedmiotem dokumentu są ogólne zasady obowiązujące w zakresie umów sprzedaży dokonywanej przez Auto Partner S.A. z siedzibą w Bieruniu przy ul. Ekonomicznej 20, 43-150 Bieruń, NIP: 6340011017, wpisanej przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000291327.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwanej dalej OWS) mają zastosowanie do wszystkich zawieranych umów sprzedaży towarów, których Sprzedawcą jest Auto Partner S.A.
2. Auto Partner S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 08 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. Ogólne warunki wiążą Kupującego z chwilą udostępnienia Kupującemu jego treści przed zawarciem umowy sprzedaży towarów. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Auto Partner S.A. w Bieruniu przy ulicy Ekonomicznej 20, w filiach Spółki u sprzedawców, w formie elektronicznej na stronie internetowej Spółki pod adresem <https://autopartner.com> oraz po zalogowaniu się do Katalogów internetowych Spółki, co jest równoznaczne z ich udostępnieniem Kupującemu przed zawarciem umowy.
4. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Kupującego na nieznaną sobie niniejszych Warunków po zawarciu umowy.
5. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWS. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży, zwrotów oraz reklamacji towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
6. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
7. Wszelkie zmiany do OWS zaproponowane przez Kupującego przy składaniu zamówienia wymagają pisemnej zgody Sprzedawcy. Odmiennie ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§ 2

Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenia oznaczają:

- **Sprzedawca:** Auto Partner S.A. z siedzibą w Bieruniu, ul. Ekonomiczna 20;
- **Kupujący:** Przedsiębiorca;
- **Przedsiębiorca:** osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą tj. podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży;
- **Strony:** Sprzedawca i Kupujący;
- **OWS:** niniejsze „Ogólne warunki umów sprzedaży dokonywanej przez Auto Partner S.A. z siedzibą w Bieruniu”;
- **Towar:** towary handlowe sprzedawane przez Auto Partner S.A. w ramach umowy z Kupującym.
Katalogi internetowe: katalogi części dostępne pod adresami: www.apcat.eu www.apnext.eu www.apwebkat.eu oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej APCAT.

II. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

§ 3

1. Do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Stronami dochodzi poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego oraz jego potwierdzenia przez Sprzedawcę.
2. Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane:
 - a. nazwę Kupującego - wraz z wskazaniem dokładnego adresu,
 - b. numer NIP lub jego odpowiednik, jeżeli został Kupującemu nadany,
 - c. określenie wskazanego towaru nazwą handlową lub symbolem alfanumerycznym z oferty,
 - d. ilość zamówionego towaru,
 - e. termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru.
3. Zamówienia na Towar mogą być składane przez Kupującego za pośrednictwem Katalogów internetowych, które udostępnia Sprzedawca.
4. Sprzedawca zobowiązany jest potwierdzić lub odrzucić złożone zamówienie w terminie 24 godzin od jego otrzymania. W przypadku przesłania zamówienia przez Katalog internetowy Sprzedającego potwierdzenie uzyskuje się natychmiast przez potwierdzenie zamówienia drogą mailową. (pod warunkiem podania tego adresu email Sprzedawcy)
5. W przypadku sprzedaży w ramach akcji promocyjnej lub wyprzedaży towarów, których ilość jest ograniczona, potwierdzenie zamówienia oraz jego realizacja zależna jest od dostępności zamówionych towarów i kolejności wpłynięcia zamówień. W przypadku, gdy liczba towarów objęta promocją lub wyprzedażą zostanie wyczerpana, Sprzedawcy przysługuje prawo do anulowania zamówienia.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do dostaw Towaru zgodnie z potwierdzonymi zamówieniami.
7. Sprzedaż jest dokumentowana fakturą VAT lub paragonem fiskalnym, zgodnie z wolą Kupującego.

III. KATALOGI INTERNETOWE

§ 4

1. Korzystanie z katalogów internetowych jest możliwe tylko i wyłącznie po wcześniejszym zaakceptowaniu niniejszych OWS oraz Polityki Prywatności. Oba dokumenty wyświetlane są przy pierwszym logowaniu klienta do Katalogów internetowych. Katalogi internetowe wymagają potwierdzenia dokumentów w celu przejścia do katalogu części.
2. Katalogi internetowe udostępniane przez Sprzedawcę nie są sklepami internetowymi.
3. Klient korzystający z Katalogów internetowych ma możliwość składania zamówień na produkty z oferty Sprzedawcy oraz korzystania z funkcjonalności, które oferowane są Klientowi we wszystkich rozwiązaniach jako część aplikacji.
4. Dodanie produktu do koszyka nie rezerwuje go w systemie Sprzedawcy. W celu rezerwacji produktu konieczne jest wysłanie koszyka.
5. Zamówienie wysłane przez Katalogi internetowe nie jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży między Stronami. Do jej zawarcia koniecznym jest potwierdzenie przez Sprzedawcę złożenia zamówienia. Klient ma możliwość sprawdzenia statusu zamówienia w Katalogu.

6. Zamówienia składane za pośrednictwem Katalogów internetowych realizowane są przez Sprzedawcę bez nieuzasadnionej zwłoki.
7. Podany w Katalogu internetowym termin realizacji zamówienia stanowi jedynie informację poglądową, mającą na celu określenie przewidywanego terminu dostawy zamówionych towarów. Realizacja zamówienia w terminie późniejszym niż wskazany przy składaniu zamówienia nie stanowi opóźnienia Sprzedawcy w wykonaniu zobowiązania i nie rodzi po jego stronie odpowiedzialności względem Kupującego.
8. Zamieszczone w Katalogach internetowych dane, dotyczące możliwego przeznaczenia towarów mają jedynie charakter poglądowy i nie stanowią zapewnienia w rozumieniu art. 556¹§ 1 pkt 2) Kodeksu cywilnego.
9. Obowiązek zbadania towaru pod kątem jego możliwego zastosowania oraz kompatybilności z innymi urządzeniami spoczywa na Kupującym.
10. Kupujący zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru faktur, faktur korygujących oraz odbioru towaru w Katalogach internetowych w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury, faktury korygującej lub wydania towaru. W przypadku braku potwierdzenia Sprzedawca ma prawo zablokowania możliwości składania zamówień przez tego Kupującego.

IV. PRZEJŚCIE RYZYKA

§ 5

Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego odpowiednio z chwilą:

- a) odbiór osobisty Kupującego – z chwilą wydania towaru Kupującemu z magazynu Sprzedawcy,
- b) transport własny Sprzedawcy - z chwilą dostarczenia towaru Kupującemu,
- c) transport własny Kupującego – z chwilą przekazania towaru kurierowi/przewoźnikowi zewnętrznemu.

VI. CENA I PŁATNOŚCI

§ 6

1. Ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury lub paragonu lub cenami brutto w zależności od charakteru transakcji.
2. Towar, w zależności od rodzaju transakcji, sprzedawany jest Kupującemu po cenie brutto lub po cenie netto wynikającej z cennika Sprzedawcy powiększonej o należny podatek VAT, obowiązującego w dniu złożenia zamówienia. Aktualny cennik dostępny jest w Katalogach internetowych Sprzedawcy.
3. W przypadku zakupu przez Kupującego pełnowartościowego towaru po regeneracji, Kupujący zwraca Sprzedawcy tożsamy rodzajowo wkład regeneracyjny (w opakowaniu w którym zakupił towar od Sprzedającego). Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za nowy regenerowany towar ceny wraz z opłatą regeneracyjną. Jeżeli dostarczony przez kupującego wkład regeneracyjny spełnia wymogi określone przez Sprzedawcę, Sprzedawca zwraca Kupującemu opłatę regeneracyjną.
4. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym każdorazowo w fakturze na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub w przypadku zakupu na podstawie paragonu gotówką w kasie oddziału.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy podanym na fakturze lub dzień uiszczenia należności z tytułu sprzedaży towaru w kasie oddziału.

6. Jeżeli Kupujący jest zobowiązany do zapłaty należności wynikających z kilku faktur, Sprzedawca może wskazać dług, na poczet którego zostanie zaliczone świadczenie Kupującego. Sprzedawca dokona zaliczenia przede wszystkim na poczet długu wymagalnego, a gdy kilka długów jest wymagalnych- na poczet wymagalnego najwcześniej. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 451 k.c.
7. Nadpłaty znajdujące się na koncie Kupującego będą zaliczane na poczet przyszłych wymagalnych należności lub zwracane na jego pisemny lub elektroniczny wniosek zawierający numer rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot środków.

VII. DOSTAWA, KOSZT TRANSPORTU

§ 7

1. Datą realizacji dostawy jest data postawienia towaru do dyspozycji Kupującego w magazynie Sprzedawcy, niezależnie od sposobu jego wydania Kupującemu.
2. W przypadku złożenia zamówienia przez Kupującego za pośrednictwem Katalogów internetowych oraz wyboru opcji dostawy niebędącej odbiorem osobistym, koszty dostawy zostaną dodane do wartości zamówienia.
3. W przypadku braku wskazania w zamówieniu miejsca dostawy, przyjmuje się, że miejscem tym jest siedziba Sprzedawcy.
4. Strony mogą umówić się, że Towar zostanie odebrany z magazynu Sprzedawcy przez Kupującego bądź Sprzedawca dostarczy Kupującemu Towar do wskazanego w zamówieniu miejsca na własny koszt własnym transportem lub za pośrednictwem przewoźnika.
5. Kupujący lub osoba odbierająca przesyłkę w jego imieniu pod adresem wskazanym w zamówieniu zobowiązani są do potwierdzenia odbioru zamówienia własnoręcznym podpisem oraz pieczętą firmową (jeżeli taką pieczętą Kupujący posiada). Na mocy niniejszego OWS, przyjmuje się, że każda osoba czynna pod adresem dostawy jest osobą upoważnioną do odbioru zamówienia.
6. W przypadku odmowy odbioru zamówienia przez osobę uprawnioną do odbioru, zgodnie z ust. 5, zamówienie zostaje zwrócone na magazyn Sprzedawcy i Kupujący zobowiązany jest do jego odbioru we własnym zakresie. Ponowna próba dostawy podejmowana będzie wyłącznie za zgodą Sprzedawcy. W sytuacji powtarzających się przypadków niedobierania zamówienia, Sprzedawca ma prawo zablokowania możliwości składania zamówień przez tego Kupującego.
7. Sprzedawca zobowiązuje się, że Towar dostarczany Kupującemu będzie odpowiadać warunkom jakościowym zgodnym z obowiązującymi atestami i normami.
8. Sprzedawca, po uprzednim poinformowaniu Kupującego o brakach w zamówieniu, ma prawo do realizacji zamówienia w części. Kupujący, w sytuacji opisanej powyżej, ma prawo do odstąpienia od zamówienia.

VIII. ODBIÓR TOWARU I JEGO WŁAŚCIWOŚCI

§ 8

1. Podczas odbioru Towaru na Kupującym spoczywa obowiązek zbadania, czy ilość i/lub liczba dostarczonych opakowań zbiorczych Towaru odpowiada ilości zamówionej w chwili jego odbioru od przewoźnika. W razie ujawnienia braków, Kupujący obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.
2. Kupujący zobowiązany jest zbadać Towar w ciągu 24 godzin od jego odbioru i zawiadomić Sprzedawcę o widocznych wadach jakościowych Towaru.

3. W razie późniejszego wyjścia na jaw wad Towaru Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia sprzedawcy i złożenia reklamacji.

IX. WARUNKI ZWROTU TOWARU

§ 9

1. Kupujący, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, może dokonać zwrotu towaru również na zasadach określonych postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. Zwrot towaru może nastąpić za zgodą Sprzedawcy na specjalnych drukach dostępnych na stronie: <https://autopartner.com/pobierz-druki-i-formularze/> lub za pośrednictwem Katalogów internetowych, których adresy Sprzedawca udostępnia Kupującemu na swojej stronie internetowej <https://autopartner.com>. Wszystkie pola formularza zwrotu muszą być prawidłowo wypełnione. Niewypełnienie lub błędy mogą wydłużyć proces zwrotu lub całkowicie go uniemożliwić.
3. Zwrot towaru jest możliwy w terminie 14 dni od daty jego objęcia w posiadanie przez Kupującego. Zwrot następuje w sposób określony w §9 ust. 6 powyżej. Weryfikacja zasadności zwrotu następuje po dostarczeniu towaru do filii lub siedziby Sprzedawcy. W sytuacji gdy towar jest zwracany przy wykorzystaniu transportu własnego Sprzedawcy lub pośredników, przekazanie towaru przewoźnikowi nie jest uznawane za przyjęcie zwrotu przez Sprzedawcę.
4. Za zwrot zostaje pobrana opłata według następujących kryteriów: zwrot w terminie do 3 dni roboczych od dnia pobrania towaru zwracana jest pełna kwota za zakupiony towar, zwrot w terminie 4-7 dni: zwracana kwota pomniejszona jest o 5% wartości netto towaru, zwrot w terminie 8-14 dni: zwracana jest kwota pomniejszona o 15% wartości netto towaru.
5. Zwrotowi podlega kompletny towar w oryginalnym opakowaniu, nieużywany, nieuszkodzony, nienoszący śladów użycia. W każdym przypadku Sprzedawca może odmówić przyjęcia zwrotu, jeśli stan towaru lub stan jego opakowania uniemożliwia sprzedaż towaru jako nowego.
6. Zwrotowi nie podlegają:
 - a. towary stanowiące części elektroniczne, elektryczne lub ich elementy,
 - b. płyny, oleje, środki pielęgnacyjne do samochodów, akumulatory,
 - c. towary, które po dostarczeniu do Kupującego, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - d. towary, które są sprowadzone na indywidualne zamówienie Kupującego,
 - e. towary indywidualnie dostosowane do potrzeb Kupującego,
 - f. towarów dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu przez Kupującego pomba została naruszona,
 - g. towary, które po otwarciu fabrycznego opakowania tracą swoje właściwości lub cechy oraz nie mogą zostać sprzedane jako towary nowe,
 - h. towary stanowiące treści cyfrowe, w tym programy komputerowe, które nie są zapisane na nośniku materialnym.
 - i. inne towary, które zostały oznaczone jako towary niepodlegające zwrotowi, o czym Sprzedawca informuje Kupującego poprzez Katalogi.

7. Zwrotowi nie podlegają także towary, które zostały zakupione w ramach akcji promocyjnej, której założenia wykluczają możliwość zwrotu lub wymiany towaru, a także towary, których nabycie było powiązane z uzyskaniem przez Kupującego korzyści w postaci rabatów lub nagród. Regulaminy akcji promocyjnych mogą wprowadzać w tym zakresie postanowienia szczególne, a w szczególności dopuszczać zwrot towaru na specjalnych warunkach.
8. Uznaje się, że Sprzedawca przyjął zwrot towaru jeśli w terminie 14 dni od dnia zarejestrowania zwrotu nie zakwestionuje zwrotu. W przypadku, gdy Sprzedawca nie przyjmie zwrotu towaru, Kupujący zobowiązany jest do samodzielnego odbioru towaru.
9. Sprzedawca po zakończeniu procesu zwrotu towaru wystawia Kupującemu fakturę korygującą, nie później niż do 30 dni od momentu zarejestrowania zwrotu. W przypadku gdy zakup towaru odbywał się na podstawie paragonu fiskalnego, po zakończeniu procesu zwrotu towaru Kupujący zwraca Sprzedawcy paragon. Jeżeli paragon obejmuje również inne towary, Kupujący otrzymuje paragon zastępczy. Oryginał paragonu pozostaje u Sprzedawcy
10. Zwrot towaru następuje poprzez zwrot ceny zakupionego towaru, z uwzględnieniem ust. 4, na rzecz Kupującego przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraził zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku zakupu towarów za pomocą bonów płatniczych, zwrot ceny następuje wyłącznie na bon płatniczy.

XI. REKLAMACJE

§ 10

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Auto Partner SA niezwłocznie po wykryciu usterki towaru. W każdym przypadku zgłoszenie musi zostać sporządzone na piśmie, za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://autopartner.com/pobierz-druki-i-formularze/>, bądź przez Katalogi internetowe
2. Zgłoszenie reklamacji może zostać przesłane pocztą elektroniczną, faksem, przesyłką kurierską, doręczone osobiście lub przekazane kierowcy trasowemu. W przypadku wysłania reklamacji pocztą elektroniczną lub faksem, reklamacja jest skuteczna jeżeli część będąca przedmiotem reklamacji została także fizycznie wysłana do Auto Partner SA.
3. Wszystkie pola protokołu reklamacyjnego muszą być wypełnione ze szczegółowym opisem usterki towaru. Niewypełnienie któregokolwiek z pól może wydłużyć czas procedowania reklamacji lub całkowicie je uniemożliwić.
4. Kupujący ma obowiązek sprawdzić towary niezwłocznie po ich otrzymaniu i zgłosić ewentualne niezgodności: uszkodzenia mechaniczne, wybrakowania, naruszone plomby itp. zgodnie z punktami jak wyżej.
5. Reklamacja musi zostać odpowiednio zabezpieczona do wysyłki i po wykryciu usterki właściwie składowana (np. przed szkodliwym działaniem czynników zewnętrznych: wilgoć, zanieczyszczenia).
6. Zgłoszenie reklamacji oraz jej weryfikacja może wiązać się z koniecznością ingerencji w towar, co jest jednoznaczne z upoważnieniem Sprzedawcy do dokonania takiej ingerencji. Ingerencja, o której mowa powyżej, może wpływać na funkcjonalności oraz substancję towaru w całości lub w części, jeśli wymaga tego proces weryfikacji, w tym powodować uszkodzenia towaru.
7. Sprzedawca po zakończeniu procesu reklamacji poinformuje Kupującego o wyniku reklamacji. W przypadku jej nieuznania wystosuje odpowiednie pismo wyjaśniające, natomiast w przypadku uznania rozliczy ją zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. Towar będący podstawą nieuznanej reklamacji zostanie zwrócony Kupującemu.

8. Rozliczenie reklamacji w przypadku jej uznania nastąpi niezwłocznie jak to możliwe, lecz w terminie nieprzekraczającym 60 dni (wymiana towaru, naprawa, korekta).
9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uregulowania należności za dostarczone towary bądź za ich część.
10. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Sprzedawcy za wady sprzedanych towarów oraz terminy rozpatrzenia reklamacji, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszej umowy.
11. W przypadku rozliczenia uznanej reklamacji fakturą korygującą Sprzedawca wystawia Kupującemu fakturę korygującą, nie później niż do 30 dni od momentu uznania reklamacji. W przypadku gdy zakup odbywał się na podstawie paragonu fiskalnego, w sytuacji rozliczenia uznanej reklamacji, Sprzedawca nanosi adnotację na paragonie o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Oryginał paragonu pozostaje u Klienta.

XII. POSTANOWIENIA KOŃOWE

§ 11

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia ich opublikowania przez Sprzedawcę na stronie internetowej <https://autopartner.com>, w Katalogach internetowych oraz udostępnienia do wglądu w filiach Sprzedawcy i są stosowane do zamówień złożonych od tej daty.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży mogą być zmienione przez Sprzedawcę w każdym czasie. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, a w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, w celu powiadomienia Kupujących o zmianach w OWS.
3. Wszelkie zmiany w OWS wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej Sprzedawcy.

§ 12

Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę.

§ 13

1. Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie.
2. Strony będą dążyć do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi Warunkami.
3. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży stosuje się przepisy polskiego prawa.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka ma na celu przekazanie informacji o tym jakie dane i w jaki sposób są przetwarzane w ramach procesów związanych z funkcjonowaniem Serwisu, a także do kogo należy się zwrócić w sprawach z tym związanych. W razie potrzeby uzyskania dodatkowych informacji zachęcamy do kontaktu z nami:

- elektronicznie:
 - a. w sprawach ochrony danych osobowych: na adres e-mail: dpo@autopartner.com
 - b. w sprawach technicznych zw. z funkcjonowaniem strony na adres: katalogi@autopartner.com
- korespondencyjnie: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń.

Odwiedzając stronę Serwisu oraz przeglądając jej zawartość akceptują Państwo uregulowania określone w niniejszej Polityce Prywatności.

AUTO PARTNER S.A. wprowadza odpowiednie środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych Użytkownika

PODSTAWOWE POJĘCIA:

Użytkownik - każda osoba fizyczna, korzystająca z Serwisu lub usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu;

Dane osobowe - to wszelkie informacje o bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Serwis – to określenie pod którym na potrzeby niniejszej Polityki należy rozumieć serwisy internetowe oferowane Auto Partner S.A., których głównym celem jest umożliwienie dostępu do katalogu elektronicznego oraz wysyłki zamówień do Auto Partner S.A.

Serwisy dostępne są pod następującymi domenami: www.apcat.eu; www.ap.webkatalog.pl; www.autopartner.nextis.cz

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

ADMINISTRATOREM, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest AUTO PARTNER SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Bieruniu, ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000291327, NIP: 634 001 10 17, REGON 276249079, kapitał zakładowy: 13 062 000 PLN.

ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

- **KORZYSTANIE ZE STRONY INTERNETOWEJ – DANE GROMADZONE PRZEZ STRONĘ WWW I URZĄDZENIA MOBILNE**

W stosunku do Użytkowników odwiedzających stronę wyłącznie w celach informacyjnych zbierane są dane przesyłane przez przeglądarkę Użytkownika, czyli takie dane, które są niezbędne ze względów technicznych do wyświetlenia witryny internetowej oraz zapewnienia jej stabilnego i bezpiecznego działania.

W powyższym przypadku mogą także być gromadzone dane służące rozwojowi i udoskonalaniu strony oraz jej dostosowaniu do potrzeb Użytkowników. Mogą to być dane dotyczące określania ilu Użytkowników odwiedziło stronę, w jaki sposób na nią trafili oraz jakimi zagadnieniami, czy produktami byli zainteresowani.

Gromadzone dane mogą obejmować m.in.: adres IP, parametry oprogramowania i sprzętu z którego korzysta Użytkownik, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów.

AUTO PARTNER S.A. wykorzystuje pliki cookies w celu świadczenia usług, dostosowania Serwisu do indywidualnych preferencji użytkowników oraz w celach statystycznych i reklamowych. Mechanizm ten można wyłączyć w ustawieniach przeglądarki. Korzystanie Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza zgodę na zapisywanie cookie w pamięci urządzenia.

- **ZAPIS NA NEWSLETTER I MATERIAŁY MARKETINGOWE**

AUTO PARTNER S.A. przetwarza dane osobowe Użytkowników na potrzeby związane z wysyłką newslettera i/lub innych materiałów marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez AUTO PARTNER S.A. jak również przez podmioty współpracujące z AUTO PARTNER S.A.

W ramach niniejszego procesu związanego z wysyłką newslettera i/lub innych materiałów marketingowych Auto Partner S.A. przetwarza dane osobowe obejmujące imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale bez ich podania nie będzie możliwości wysyłania newslettera i/lub innych materiałów marketingowych przez Auto Partner S.A.

Użytkownik może w dowolnej chwili zrezygnować a otrzymywania newsletteru np. poprzez przekazanie stosownej informacji za pośrednictwem formularza kontaktowego, lub kliknięcie odpowiedniego linku w treści wiadomości z newsletterem.

- **DANE KONTA I DANE PROFILOWE**

Utworzenie w Serwisie konta wymaga skontaktowania się z oddziałem lub przedstawicielem handlowym w Auto Partner S.A.

W celu utworzenia konta i zalogowania Użytkownika w Serwisie, Auto Partner S.A. przetwarza dane osobowe obejmujące w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, dane kontaktowe, identyfikator internetowy, numer identyfikacyjny, a w szczególności numer NIP, REGON. W celu ułatwienia obsługi Użytkownik może podać dodatkowe dane, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie.

Logowanie w Serwisie odbywa się poprzez podanie nr klienta oraz hasła. Auto Partner S.A. przetwarza wskazane powyżej dane wyłącznie na potrzeby uwierzytelnienia Użytkownika w Serwisie oraz umożliwienia Użytkownikowi korzystania ze sklepu internetowego.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest całkowicie dobrowolne jednak brak zgody uniemożliwia zarejestrowanie się w Serwisie.

- **ZAKUPY W SERWISIE ORAZ CZYNNOŚCI Z NIMI ZWIĄZANE**

W przypadku dokonywania zakupów za pośrednictwem Serwisu, AUTO PARTNER S.A. przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu umożliwienia zawarcia i wykonania umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem. AUTO PARTNER S.A. Powyższe obejmuje w szczególności: przygotowanie i wysyłkę towaru, kontakt mailowy lub telefoniczny z Użytkownikiem, rozliczanie zobowiązań i należności ze strony klientów, obsługę zwrotów i reklamacji, prowadzenie analiz dot. sprzedaży w tym danych statystycznych oraz archiwizację danych.

Gromadzone dane mogą obejmować m.in.: imię nazwisko, nazwę firmy, NIP, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, a także inne dane wskazywane lub wymagane w procesach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest całkowicie dobrowolne jednak brak zgody uniemożliwia dokonywania zakupów za pośrednictwem Serwisu oraz ich realizacji.

- **PERSONALIZACJA OFERTY**

W przypadku skorzystania z opcji automatycznego wypełniania danych klienta w module oferty, Auto Partner S.A. przetwarza dane osobowe Użytkownika wyłącznie w celu umożliwienia mu skorzystania z opcji personalizacji ofert.

Gromadzone dane mogą obejmować m.in.: imię nazwisko, nazwę firmy, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, a także inne dane wskazywane przez użytkownika w formularzu. Dane klientów Użytkownika wpisywane w formularzu oferty nie są rejestrowane ani przechowywane przez Auto Partner S.A.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest całkowicie dobrowolne jednak brak zgody uniemożliwia Użytkownikowi skorzystanie z opcji personalizacji ofert.

- **KONKURSY I AKCJE PROMOCYJNE**

W przypadku organizowania przez AUTO PARTNER S.A. konkursu lub akcji promocyjnej w ramach Serwisu, AUTO PARTNER S.A. będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników którzy wezmą udział w danej akcji promocyjnej lub konkursie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa i wyłącznie w celach związanych z realizacją danej promocji lub konkursu.

Gromadzone dane mogą obejmować m.in.: imię nazwisko, nazwę firmy, NIP, adres e-mail, numer telefonu, a także inne dane wskazywane lub wymagane w procesach związanych z udziałem w konkursie lub akcji promocyjnej.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest całkowicie dobrowolne jednak brak zgody uniemożliwia wzięci udziału w danej akcji promocyjnej lub konkursie.

PODSTAWA PRAWNA

Dane o których mowa powyżej, są przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, w tym w celu obsługi reklamacji;
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – w szczególności obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych;

- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem – za prawnie uzasadniony interes należy uznać prawo AUTO PARTNER S.A. do dochodzenia lub obrony roszczeń czy zapewnienie bezpieczeństwa informacji, osób lub mienia, a także dążenie do poprawy jakości oferowanych produktów i świadczonych usług.

PRAWA OSÓB KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

AUTO PARTNER S.A. informuje iż w przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Użytkownika to ma on prawo w dowolnym momencie wycofać wyrażoną wcześniej zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Poza przypadkami określonymi powyżej, podanie danych osobowych Użytkownika jest dobrowolne. Użytkownik ma prawo odmowy podania danych, jednak może to skutkować brakiem możliwości skorzystania z określonych funkcjonalności strony.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikom Serwisu przysługują następujące prawa:

- Prawo do żądania dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- Prawo do usunięcia swoich danych osobowych,
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- Prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- Prawo do przenoszenia danych osobowych.

Na zasadach określonych w treści RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz określonych przez te przepisy przypadkach, w sytuacji uznania, że dane osobowe są przetwarzane w sposób niezgodny z przepisami o ochronie danych osobowych, Użytkownikowi przysługuje także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W razie wątpliwości co do przysługujących Użytkownikom praw, lub możliwości czy sposobów ich wykonywania, a także we wszelkich innych sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt:

- elektronicznie: adres e-mail: dpo@autopartner.com
- korespondencyjnie: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń (z dopiskiem ODO na kopercie).

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane:

- pracownikom i współpracownikom Auto Partner S.A. upoważnionym do przetwarzania danych osobowych,
- podmiotom należącym do grupy kapitałowej, do której należy AUTO PARTNER S.A., w ramach czynności związanych z prowadzoną przez AUTO PARTNER S.A. działalnością oraz wyłącznie w związku z realizacją celów określonych powyżej, a także na podstawie stosownej umowy;
- organom lub podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa;
- podmiotom którym dane są udostępniane na podstawie zawartych umów dotyczących działalności prowadzonej przez AUTO PARTNER S.A, którym AUTO PARTNER S.A. zleca wykonanie czynności, związanych z koniecznością przetwarzania danych (podmioty przetwarzające), np.:

- firmom zapewniającym obsługę IT, operatorom systemów informatycznych, operatorom systemów płatności, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi księgowe, firmom audytorskim;
- firmy kurierskie i świadczące usługi transportowe oraz pocztowe, które będą dostarczać do Państwa zamówione przesyłki;
 - dystrybutorom, producentom lub gwarantom towaru, w przypadku złożenia reklamacji przez Użytkownika,
 - organy lub podmioty którym dane zostaną udostępnione na podstawie zgody osoby której dane dotyczą.

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących okresach:

- dane przetwarzane na podstawie zgody: do momentu w który zgoda zostanie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
- dane przetwarzane w związku z umową której Państwo lub Państwa pracodawca lub zleceniodawca jest stroną: przez cały okres trwania określonej umowy, a po jej ustaniu przez okres niezbędny do realizacji wszelkich obowiązków wynikających z umowy, a także przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową, wynikające z przepisów kodeksu cywilnego, prawa podatkowego, lub innych przepisów prawa, albo gdy będzie to zasadne, do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu, co do przetwarzania przez nas danych osobowych;
- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego obowiązku ciążącego na AUTO PARTNER S.A.: w okresach wskazanych przez odpowiednie przepisy prawa – adekwatnie do danego obowiązku prawnego.
- dane przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu AUTO PARTNER S.A.: przez okres niezbędny do realizacji danego interesu lub zgłoszenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Dane osobowe mogą także być przechowywane w innych okresach, jeżeli jest to uregulowane przez odpowiednie przepisy prawa. Po upływie określonego okresu przechowywania dane zostaną usunięte lub zanonimizowane.

ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI ORAZ PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na osoby których dane dotyczą.

Dane osobowe nie będą przekazywane do Państw Trzecich w rozumieniu art. 13,14 RODO.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Auto Partner S.A. stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych, środki techniczne i organizacyjne, które spełniają wymogi RODO, a w szczególności zapobiegają pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych.

PLIKI COOKIES

AUTO PARTNER S.A. informuje, iż podczas korzystania z Serwisu w urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są krótkie informacje, w szczególności pliki tekstowe zwane „cookies”. Pliki „cookies” zawierają takie dane informatyczne jak: adres IP Użytkownika, nazwa strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika, zapis parametrów urządzenia i statystyki oraz unikalny numer. Pliki „cookies” są kierowane do serwera Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu końcowym Użytkownika.

Pliki cookie oraz podobne technologie nie służą identyfikacji Użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość Użytkownika. Pliki cookie oraz podobne technologie dopiero w połączeniu z innymi unikatowymi identyfikatorami lub innymi informacjami pozwalającymi na identyfikację tej osoby fizycznej, mogą stanowić dane osobowe.

AUTO PARTNER S.A. wykorzystuje pliki cookies w celu świadczenia usług, dostosowania Serwisu do indywidualnych preferencji użytkowników oraz w celach statystycznych i reklamowych, a w szczególności w celu:

- utrzymania technicznej poprawności i ciągłości sesji pomiędzy serwerem Serwisu, a urządzeniem końcowym Użytkownika;
- optymalizacji korzystania przez Użytkownika ze stron internetowych Serwisu i dostosowania sposobu ich wyświetlania na urządzeniu końcowym Użytkownika;
- zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu;
- zbierania statystyk odwiedzin stron Serwisu wspierających ulepszenie ich struktury i zawartości.

Mechanizm ten można wyłączyć w ustawieniach przeglądarki. Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza zgodę na zapisywanie cookie w pamięci urządzenia.

Z uwagi na czas ich życia stosowane przez AUTO PARTNER S.A. pliki cookie można podzielić na:

- sesyjne – pliki przechowywane w urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania się przez Użytkownika albo opuszczenia Serwisu;
- stałe - pliki przechowywane w urządzeniu Użytkownika do czasu ich usunięcia przez Użytkownika albo do czasu wygaśnięcia pliku cookie w terminie określonym w specyfikacji pliku cookie.

AUTO PARTNER S.A. oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi (np. analityczne i statystyczne) wykorzystują pliki cookie w różnych celach, które można podzielić na następujące kategorie.

1. niezbędne do korzystania z serwisu:
 - a. pliki cookie z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji;
 - b. uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji
 - c. pliki cookie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania
 - d. sesyjne pliki cookie odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookie odtwarzacza flash), na czas trwania sesji,
2. ułatwiające korzystanie z Serwisu:
 - a. trwałe pliki cookie służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej,
 - b. pliki cookie służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych - są to pliki wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu,
 - c. pliki cookie służące logowaniu do Serwisu z wykorzystaniem portali społecznościowych.

Pliki cookie pozwalają na utrzymanie sesji, prawidłowe działanie i wyświetlanie Serwisu, cofanie się do oglądanych wcześniej stron, a także wyświetlanie: mapy dojazdu, filmów zamieszczonych w Serwisie YouTube oraz integrowanie Serwisu z mediami społecznościowymi.

ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIE

Większość przeglądarek automatycznie przechowuje Cookies na urządzeniu Użytkownika. Użytkownicy mogą także zarządzać zapisywaniem cookie osobiście, na przykład poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki lub usunięcie przechowywanych Cookies. Poziom ochrony przed Cookies ustawia się w każdej przeglądarce, aż do całkowitego blokowania plików Cookies. Wyłączenie/usunięcie plików cookie może jednak skutkować tym, że niektóre funkcje naszej strony internetowej nie będą działać w oczekiwany sposób. Pliki cookie mogą być konieczne do działania niektórych funkcji Serwisu.

Informacje o tym jak wyłączyć obsługę plików cookie można znaleźć przy użyciu funkcji pomocy w przeglądarce Użytkownika. Wyłączenie/usunięcie plików cookie dotyczy wyłącznie przeglądarki, w której dokonano tej czynności. Dlatego też w innych przeglądarkach należy powtórzyć czynność wyłączenia/usunięcia plików cookie.

NARZĘDZIA ANALITYCZNE GOOGLE (GOOGLE ANALYTICS, MANAGER TAGÓW)

Serwis korzysta z usług które umożliwiają analizę sposobu korzystania przez Użytkownika z Serwisu (dalej narzędzia analityczne) wykorzystujących pliki cookie. Użytkownik w każdej chwili może zmienić ustawienia plików cookie poprzez zmianę ustawień prywatności w przeglądarce.

GOOGLE ANALYTICS:

W ramach Serwisu Auto Partner S.A. korzysta z narzędzia Google Analytics, które jest systemem statystyk zbierającym dane na temat użytkowników odwiedzających Serwis.

Google Analytics podczas analizy ruchu na stronie internetowej zbiera na przykład takie dane jak:

- jak użytkownik trafił do Serwisu (poprzez wyszukiwarkę, czy odesłanie z innej strony, czy bezpośrednio wpisując ręcznie adres strony w przeglądarce)
- w jakim miejscu użytkownik fizycznie przebywa (państwo, miasto)
- z jakiego oprogramowania użytkownik korzysta (system operacyjny, przeglądarka, rodzaj urządzenia)
- jak użytkownik zachowywał się na stronie (jak długo przebywał na konkretnej podstronie, ile podstron odwiedził)

Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji.

Po szczegółowe informacje o zasadach, na jakich usługa Google Analytics zbiera i przetwarza dane zapraszamy na stronę: „Jak Google wykorzystuje dane gromadzone podczas korzystania z witryn i aplikacji naszych partnerów” (znajdującą się pod adresem www.google.com/policies/privacy/partners/ lub pod innym adresem URL, który Google może udostępniać od czasu do czasu).

Ponadto, Użytkownik może dokonać blokady zapisywania danych zebranych przez cookies dotyczących używania strony internetowej (włącznie z adresem IP) i wysyłania ich do Google, jak również przekazywanie tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę dostępną pod następującym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

TAG MANAGER

Serwis wykorzystuje także Manager Tagów Google. Narzędzie to samo w sobie nie zbiera danych osobowych, pomaga jednak w zamieszczaniu tagów i zarządzania nimi. Tagi są to niewielkie elementy kodu, które służą między innymi do pomiaru ruchu i zachowań Użytkowników, rejestrowania efektów działania reklam internetowych, prowadzenia remarketingu. Tag Manager odnotuje także jeżeli zaprzestaną Państwo odwiedzać Serwis. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

HOTJAR

To narzędzie wykorzystywane przez Serwis, służące do analizy zainteresowania użytkowników poszczególnymi elementami Serwisu. Tworzy ono „mapy kliknięć” oraz bada jak bardzo użytkownicy są zaangażowani na stronie (np. pod kątem jej przewijania). Hotjar może także rejestrować zachowania Użytkowników.

ZMIANY REGULAMINU I POLITYKI PRYWATNOŚCI

W celu uaktualnienia informacji zawartych w Polityce prywatności oraz ich zgodności z obowiązującymi przepisami prawa Polityka mogą ulec zmianie. W przypadku zmiany treści Polityki prywatności, zmieniona zostanie data jej aktualizacji wskazana na końcu dokumentu. AUTO PARTNER S.A. rekomenduje Użytkownikom regularne zapoznawanie się z postanowieniami Polityki Prywatności.

Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 06.12.2021